



PROCEDURES ArKa DeSign

DEVIS :

Suite à la réception de la proposition commerciale que vous aurez reçue par e-mail et si vous considérez que celle ci vous convient. Merci de répondre à cette proposition et nous envoyer vos :

- Nom et prénom ou nom d'association ou d'entreprise si c'est le cas
- Si association ou entreprise nous donner également le nom et prénom du signataire
- adresse postale
- téléphone

A réception de ces éléments, un devis officiel vous sera alors envoyé en PDF par mail pour bon pour accord à nous renvoyer avec les mentions obligatoires indiquées. Vous pourrez le renvoyer à votre choix par mail également en le scannant ou par La Poste.

Votre FACTURE ACQUITTEE vous sera envoyée sur simple demande après livraison.

GABARITS :

Aussitôt nous vous enverrons des gabarits vierges prêt à l'emploi au format Photoshop. Si vos fichiers graphiques sont déjà prêts, nous vous demandons de vérifier si votre mise en page correspond à NOS gabarits pour éviter tout risque de refus sur vos fichiers. Pour les graphistes travaillant sous Indesign ou similaire des spécifications techniques leurs seront envoyées.

Chaque usine a ses spécifications et elles peuvent changer de 1 à 2 mm suivant les endroits. Cela peut évidemment causer des problèmes si vos textes, logos ... sont trop proches des bords de découpes ou de pliage. C'est pourquoi une vérification avec nos gabarits est nécessaire.

SDRM / SACEM :

La SDRM est la section administrative de la SACEM. Elle vous informe si des droits sont à calculer ou non sur votre demande en cours.

Une aide à la demande d'autorisation SDRM vous sera également envoyée. Cette aide est très appréciée par nos clients et vous aidera dans cette procédure administrative.

La demande SDRM est totalement gratuite à condition qu'aucun des auteurs compositeurs ne soit membre sociétaire SACEM (carte de membre à vie) – Si l'un des auteurs compositeurs est membre sociétaire SACEM alors des droits de reproduction seront calculés. Un doute à ce sujet ? Contactez nous par téléphone. Aucune information à ce sujet ne sera donnée par Mail.

DELAIS

Informations Délais Livraison après validation des BAT

- Boîtiers Cristals / Cartons : 11 jours ouvrés
- Digipak, Digifile, Digisleeve : 15 à 18 jours ouvrés
- Digibook, Double Digipak, Projets personnalisés... : [NOUS CONSULTER](#)

FICHIERS GRAPHIQUES :

Merci de respecter scrupuleusement les informations indiquées sur nos gabarits. En cas de doute, n'hésitez pas à nous téléphoner pour nous demander conseil.

Envoyez vos fichiers dépassant 15 MO sur les plateformes de téléchargement gratuit telles que WETRANSFER.COM (français) YOUSENDIT ou similaire.

Vos fichiers seront également vérifiés par nos services avant envoi vers l'imprimerie. Vous serez averti si nous constatons le moindre défaut.

Les formats PSD, PDF, EPS sont acceptés. Les formats JPG et TIFF ne sont pas acceptés même en HD. Le format PDF devra être enregistré en sortie FOGRA 39.

Si vous envoyez du format PSD et que vous avez un doute sur votre mise en page, envoyez-nous le PSD avec tous ses calques non aplatis afin que nous puissions faire rapidement d'éventuelles modifications.

NOTE IMPORTANTE : Graphisme : Attention, vous êtes seul responsable de vos mises en page, un doute sur les mises en page, gabarits, taille, technique, merci de nous consulter. N'hésitez pas à imprimer vos documents et les relier, plier pour visualiser si vous êtes cohérents. Arka Design ne connaît pas votre projet, seul le client peut être en total accord avec son projet.

ATTENTION DIGIPACK ET DIGIFILE, plus aucun livret de 12 pages et plus ne sera inséré dans l'encoche. Celle ci sera bien présente, mais le livret sera simplement posé et c'est le client final qui insérera son livret dans l'encoche. Ceci afin d'éviter des soucis de secousses pendant les livraisons et donc des déchirures.

>>> Si vous souhaitez impérativement une insertion du livret dans l'encoche, ce sera fait, mais aucune réclamation ne sera prise en charge en cas de déchirure du carton

Pour les livrets 4 et 8 pages, pas de changement, l'insertion se fera dans l'encoche.

ATTENTION NOTE PARTICULIERE BAT et IMPRIMERIE

NOTE : Si la conformité des couleurs est un point essentiel pour vous, il est IMPERATIF de nous fournir un cromalin (aux normes FOGRA39 et comportant les gammes de couleurs sur les côtés) correspondant au fichier fourni, sans quoi, aucune réclamation ne sera prise en compte (Point indiqué sur nos spécifications)

NOTE : Livraison : La quantité livrée peut varier de + ou -10% par rapport à la quantité commandée et inclus dans le tarif.

NOTE : Attention, il ne faut SURTOUT PAS utiliser les fonctions de surimpression ou de transparence car ils ne sont pas forcément pris en compte de manière correcte par les RIP ou les CTP. Ces surimpressions peuvent apparaître correctement sur votre BAT (en fonction des logiciels que vous allez utiliser pour les valider), mais n'apparaîtront pas sur le produit final. Si vous avez utilisé des surimpressions ou des transparences et que vos imprimés au final ne conviennent pas, aucune réclamation ne sera prise en compte. D'autre part, les BAT ne sont envoyés que pour la validation des textes et dispositions et non pour les couleurs qui d'un poste à l'autre ne sont pas les mêmes. Celles ci peuvent varier au final en plus sombre ou plus clair car ce sont des tirages en amalgame.

NOTE : Il faut savoir que l'imprimerie est faite en amalgame, et que cette contrainte ne permet pas de privilégier un modèle par rapport à un autre. En effet, la modification de l'encrage d'une des références entraînerait des changements de teintes sur toute ou partie des autres références, ce qui n'est pas envisageable.

NOTE : Afin de normaliser le type d'impression, nous avons décidé d'utiliser le standard d'impression FOGRA39 reconnu pour les normes ISO définies par les arts graphiques. Le système d'épreuve, le CTP ainsi que les presses ont été réglés en conséquence, et tous les tirages sont réalisés "à la gamme", c'est à dire avec une charge d'encre définie pour ce standard.

NOTE : Cette disposition aura pour avantage de garantir la prévisibilité et la qualité de vos impressions. En effet, vous pourrez sur une épreuve ou un écran normalisé FOGRA (au delta de la tolérance convenu dans la norme) visualiser le rendu de vos imprimés.

NOTE : Attention, aucune production ne démarrera avant règlement de votre projet.

NOTE PARTICULIERE AUX CLIENTS TRAVAILLANT SUR DES FICHIERS SOMBRES

Ce sont des conseils pas des obligations. Plus vos fichiers sont sombres, plus cette tonalité sombre sera accentuée à l'impression. Si vos fichiers sont en noir et blanc, enregistrez les en NIVEAU DE GRIS sous Photoshop. Menu IMAGE / MODE et cliquez sur Niveau de gris.

Travailler vos fichiers noirs comme ceci en CMJN : C=40, M=40, J=0, N=100 ou ne pas dépasser 300% de CMJN.

NOTE A TOUS

ATTENTION : N'oubliez pas que les couleurs visualisées sur votre écran ne sont pas celles que vous aurez à l'impression, il y a toujours des tolérances et des différences. Les écrans les plus fidèles pour l'imprimerie sont les écrans MAC. Ces différences peuvent varier au final en plus sombre ou plus clair car ce sont des tirages en amalgame. Si la conformité des couleurs est un point essentiel pour vous, il est IMPERATIF de nous fournir un **cromalin** correspondant au fichier fourni, sans quoi, aucune réclamation ne sera prise en compte (Point indiqué sur nos spécifications)

POLICES / FONTS Les polices / fonts doivent être de 8 points minimum en comparaison de l'Arial ou Times New Roman. Si ces polices sont plus petites, nous acceptons mais vous en prenez les seuls risques.

ATTENTION MISE EN PAGE PAR NOS SOINS :

Vous désirez une aide pour votre mise en page en nous fournissant textes photos et images ? Ceci est possible sur demande de devis personnalisée.

ATTENTION vous aurez droit à UNE proposition avec UNE correction possible, suite aux corrections effectuées, vous recevrez notre seconde et dernière proposition, tout changement supplémentaire sera facturé.

CROMALINS : **ATTENTION les cromalins ne sont pas obligatoires.**

Il vous est possible de nous envoyer des cromalins afin que notre imprimeur puisse calibrer ses machines en fonction de vos critères notés sur la sortie du cromalin. Les cromalins sont souvent nécessaires quand le client ou graphiste professionnel est très pointilleux au niveau de la sortie définitive chez l'imprimeur afin d'être au plus proche de ce que le client désire.

Nous nous occupons pas de fabriquer des cromalins, nous vous conseillons le site de DLW en France : <http://www.dlwonline.fr/accueil/>

On vous propose sur le site tout un panel de cromalins à de très bon prix à diverses tailles. Ils ont un téléphone où vous pouvez les joindre sur leur site, n'hésitez pas à les appeler afin de vous faire aider au niveau technique.

N'oubliez pas de vous faire envoyer ces cromalins chez vous afin de constater qu'ils vous conviennent. Suite à cela, il vous faudra signer en bon pour accord derrière ces cromalins et nous donnerons une adresse vers notre imprimeur.

AUDIO CD (version Pressage) :

Le format Master audio (CD AUDIO) est exigé. Pour les débutants le format AUDIO est tout simplement le format de n'importe quel cd de n'importe quel artiste dont vous achetez le cd dans le commerce. Tous les graveurs vous proposent le choix CD AUDIO à la gravure.

Le format DDP est également autorisé et est en général donné par les studios, envoyé sur CD ou DVD ou par FTP suivant les exigences des usines. Nos codes FTP et mot de passe vous seront alors envoyés.

Le cd audio doit être gravé vitesse minimum (vitesse la plus lente que votre graveur puisse l'autoriser – x1, x2, x4, x8) – au dessus le risque d'erreur est présent. Après la gravure, veuillez écouter votre master UNE SEULE FOIS pour vous permettre de détecter toute anomalie. Nous vous conseillons de nous envoyer deux masters si le premier nous pose soucis lors de la création du glassmaster.

NOTE = Aucun master ne sera vérifié, sauf s'il a été réalisé dans notre studio. Les usines ne font également aucune vérification. A la réception de votre master, il repart en direction de l'usine par UPS 24 à 48 h après.

AUDIO VINYLES (version Pressage) :

Le format Master audio (CD AUDIO) est accepté ou par format WAV compressé dans un fichier .rar. Le format WAV doit être nommé comme suit : Piste 1A, PISTE 2A... Et PISTE 1B, PISTE 2B ... (Le A et B représentent les faces) - **Temps pas face 12" 33 T : 22 min**
Au dessus de ce timing nous nous dégageons de toutes responsabilités.

Pour les débutants le format AUDIO est tout simplement le format de n'importe quel cd de n'importe quel artiste dont vous achetez le cd dans le commerce. Tous les graveurs vous proposent le choix CD AUDIO à la gravure.

Le format DDP n'est pas accepté pour le moment.

ATTENTION ATTENTION, le pressage vinyle n'est pas du pressage CD, le son n'est pas retranscrit de la même façon que sur un CD, il est conseillé d'envoyer votre propre Lacque vinyle fait par un professionnel (studio vinyle) si vous êtes très exigeant.

Nous vous conseillons de nous demander lors de votre commande des **tests pressings (5**

vinyles) qui vous permettent d'écouter avant production. **ATTENTION** si le test pressing n'est pas concluant et que vous considérez qu'il faut re-faire un master, les frais d'un nouveau galvano et nouvelle lacque seront à votre charge.

NOTE MACARONS VINYLES (Version Pressage) :

Il est fortement conseillé de noter la FACE A ET B sur les macarons de la taille que vous désirez.

PROCEDURE D'ENVOI CD :

**CONSEIL : NE JAMAIS ENVOYE VOS
Cds en courrier normal sans suivi. Ou à vos risques.**

ME CONSULTER POUR L'ADRESSE POSTALE

De préférence en lettre max, Colissimo, Chronopost, UPS ou similaire.

**NE PAS UTILISER LE RECOMMANDE ACCUSE DE RECEPTION QUI RETARDE LA
RECEPTION DE VOTRE COLIS DE PLUSIEURS JOURS.**

AUDIO (version Duplication – simple gravure) :
En aucune façon valable pour la version pressage.

Même chose que la version pressage ci-dessus si vous envoyez une version CD AUDIO.

Le format DDP n'est pas accepté au niveau duplication.

Au niveau téléchargement seuls les fichiers .WAV sont acceptés compressés dans un fichier .RAR (voir logiciel UNRAR). La compression en .ZIP est fortement déconseillé.

Merci de nommer vos fichiers .WAV de la sorte :

PISTE 1
PISTE 2
PISTE 3
Etc.

Merci d'envoyer vos .WAV par WETRANSFER.COM.

PROCEDURE D'ENVOI VERSION CD AUDIO VOIR CI-DESSUS

RECLAMATIONS :

Toutes réclamations doivent être faites en
recommandé accusé réception dans les 7 jours après réception des colis.

ANNULLATION D'UN PROJET :

L'annulation d'un projet après validation des BAT (bons à tirer) et fabrication du glassmaster faite est impossible et donc non remboursable.

Toute annulation de projet confirmé par un engagement signé (devis signé acceptant les conditions et spécifications) et payé avant validation des BAT (bons à tirer) et avant fabrication du glassmaster sera remboursé amputé de 25% du montant total déjà versé.

Si le paiement n'a pas encore été effectué, une facturation de 50 € HT aura lieu.

ATTENTION toute référence payée depuis 6 mois mais n'étant toujours pas entrée en fabrication car n'ayant pas reçu le projet sera considérée comme annulée. La somme versée vous sera remboursée amputée de 25%.

Arka Design n'est en aucune façon responsable des fichiers internes de vos projets sur CD audio CD-ROM, DVD vidéo ou DVD-ROM ou en téléchargement via les plateformes ou FTP. Merci donc de faire une vérification complète avant départ en usine.